

新型コロナウイルス感染予防対策（改訂版）

感染症の予防および拡散防止のため、当館では皆様に館内で安心してお過ごしいただけますよう、下記のような対策や取り組みを行っております。何卒ご理解ご了承くださいませようよろしくお願い申し上げます。

【駐車場と送迎について】

- お車でお越しのお客様は、ご自身で駐車場へご移動をお願いします。駐車場はご到着された際にスタッフのご案内致します。お車の到着が続いた場合は、一時待機していただく場合があります。
- 電車でお越し際、無料送迎バスをご利用の場合は送迎バスに除菌スプレーの設置をしておりますのでご自由にお使い下さい。座席の間隔を空けるため、使用できない座席を表示しておりますので、間隔を空けてお座り下さい。運転席の後ろに飛沫感防止用ビニールカーテンを設置しております。

【チェックイン・チェックアウト/フロントカウンターについて】

- アルコール消毒液での手指の消毒をお願いしております。
- マスクの着用をお願いしております。
- お客様のお荷物をお持ちする際は、スタッフが手指の消毒をしてからお手伝い致します。
- 非接触型体温計による体温測定を実施しております。
- お客様の体調確認の調査票の記入を実施しております。
- フロントカウンターに飛沫防止用のアクリル板を設置しております。
- フロントカウンターにお並びいただく際はソーシャルディスタンスを確保しております。
- ご代表の方のみフロントカウンターでご記帳をお願い致します。
- ご記帳のマットとペンはその都度、アルコール消毒を実施します。
- ご精算時には金銭の受け渡しをトレイで行わせていただきます。
- チェックインカウンターは定期的にアルコール消毒を行っております。
- ご滞在中、発熱、咳などの症状が発生した場合、体調がすぐれない場合は、速やかにフロントまでお知らせ下さい。

【お部屋のご案内について】

- お客様のお荷物をお持ちする際は、スタッフが手指の消毒をしてからお手伝い致します。
- スタッフがお部屋までご案内致します。出来る限り接触を避けるために、ご案内後は速やかに退出させていただきます。お部屋の中に館内のご案内書をご用意しておりますので、ご確認をお願い致します。

【スタッフについて】

- 発熱や体調の優れない従業員は出社を控えるよう徹底しております。
- すべてマスクを着用して業務にあたっております。
- 出勤時・外出後・食事前・お客様対応の合間等に、手洗い・うがいの励行を徹底しております。なお、従業員用入り口にアルコール消毒液を設置し、出勤時・外出後等出入り時に必ず手指の消毒を行っております。
- お食事の準備の際、スタッフはビニール手袋を着用しております。
- 館内時や化粧室の使用後等に、手指の消毒を励行しています。

【客室について】

- 客室は清掃の際に窓やドアを開放して換気を十分に行っております。
- 客室内のドアノブ・テレビリモコン・金庫・照明スイッチ・スタンド・座卓・電話機・トイレ・洗面所・スリッパ・ルームキー等、消毒剤を使用し清拭しております。
- 客室内に、除菌シートをご用意しております。（ご自由にお使い下さい。）
- グラス・お茶碗は、人数分用意します。

【お食事会場とお食事の提供方法等について】

- アルコール消毒液での手指の消毒をお願いしております。
- スタッフは準備時やお客様の対応をする際にマスク、ビニール手袋を着用して業務にあたります。

- ご提供の際には、スタッフはアルコール消毒を徹底しております。
- 夕食は全て和食膳にて用意します。また、お食事会場はレストラン又はお部屋食（プランで異なります。）
- 朝食は、基本はバイキング形式となります。
（但し、当日の宿泊人数によってセットメニューになります。）
バイキング形式の場合は、料理を取るトング、取り箸などの定期的な交換を行っております。使い捨ての手袋をご用意しておりますのでご自由にお使い下さい。
- お食事会場内での「密集」を防ぐ為、食事のスタート時間をずらして提供いたします。チェックイン時にお時間をお伺いさせていただきます。ご希望のお時間に添えない可能性がございますが、ご了承ください。
- お客様同士の距離を十分に保った席のご用意をいたします。少々手狭になる可能性もございますが、ご了承ください。
- 食事会場内は、空気調節設備により常時換気を行っておりますが、ご利用者が多い場合は、扉の一部を開ける等の措置を行います。

【大浴場について】

- 【そよ風館 1 F 大浴場】 殿方の雄・ご婦人の優 ★7/16 から時間変更
営業時間 12：00～24：00 5：00～10：00
- 【はま風館 4F 「天風の湯」】 ★7/16 から時間変更
営業時間 15：30～23：00 6：00～12：00
- 下記の施設に関して密閉・密集の空間になりうる可能性がある為、当面の間、休止とさせていただきます。
 - ・そよ風 1 階「大浴場 雄・優」内の低温サウナ
- 浴衣・タオル・バスタオルはお部屋からお持ちください。
- スリッパはお客様同士の間違い防止のため、大浴場入口にビニール袋をご用意いたしますので、ご自身で脱衣箆までお持ちいただき、保管して下さい。
- 脱衣箆は間隔が取れるように箆の数を減らしております。使用後の箆はスタッフが除菌をして、消毒済テープをセットしますので、ご利用される際は消毒済みテープが張ってある箆をご利用ください。
- 大浴場内での洗い場は一部を使用禁止とさせていただきます。
- ご人数により入場を制限させていただく場合もございますので、予めご了承ください。

- 脱衣場のアメニティ類(化粧水乳液等)はすべて撤去させていただいております。ご不便をお掛けいたしますが、客室のものをご利用ください。

【パブリックスペース・館内施設について】

- 下記の施設に関して密閉・密集の空間になりうる可能性がある為、当面の間、休止とさせていただきます。
 - ・そよ風 1 階「遊海なクラブ」
 - ・カラオケボックス「九官鳥」
 - ・二次会処（ラーメンコーナー）
- 共用スペースの手に触れるスイッチやドアノブなどを中心に消毒対応を実施しております。
- 各エレベーターはアルコール消毒液をエレベーターの中に設置しています。

【日帰り温泉について】

- 当面の間、日帰り温泉のご利用をお断りさせていただきます。

令和2年7月1日
大観荘せなみの湯
代表取締役 佐藤 久也